

REGULAMIN

§ 1.

Zajęcia organizowane przez ognisko muzyczne Red Note (Świadczeniodawcę) odbywają się w siedzibie ogniska lub jego oddziałach terenowych.

§ 2.

Instruktorzy zobowiązani są do rzetelnego prowadzenia zajęć, jak również do dokładnego ewidencjonowania uczestnictwa uczniów w lekcjach.

§ 3.

Uczniowie (Uczestnicy) zobowiązani są do uczestnictwa w zajęciach w sposób, który nie przeszkadza instruktorowi i innym uczestnikom lekcji.

§ 4.

Uczestnik zobowiązuje się do regulowania płatności za zajęcia w miesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie otrzymywanego co miesiąc rachunku z zestawieniem opłat za zajęcia. Cena zajęć grupowych trzyosobowych to 28 zł za jedną lekcję(45 min.), zajęć grupowych w formule Red Note Kids – 28 zł za jedną lekcję (45 min), zajęć grupowych dwuosobowych zwanych tandemowymi – 33 zł(45 min.), zajęć indywidualnych - 48 zł za jedną lekcję(45 min.). Istnieje możliwość wydłużenia, bądź skrócenia czasu trwania lekcji. Koszt wydłużonych lub skróconych zajęć jest naliczany proporcjonalnie do czasu ich trwania.

§ 5.

Opłaty za zajęcia uiszczane są z dołu, to znaczy po zakończonym miesiącu nauki. Uczestnik (bądź osoba, która w jego imieniu zawarła umowę) jest zobowiązany do wniesienia opłat do czternastego dnia następnego miesiąca, zwanego w dalszej części regulaminu miesiącem rozliczeniowym (opłat za wrzesień dokonujemy do 14 października, za październik do 14 listopada itd.). Oryginał faktury(wersję papierową) instruktor przekazuje na pierwszych zajęciach w miesiącu rozliczeniowym. Niewniesienie opłaty w regulaminowym czasie skutkuje wystosowaniem przypomnienia przekazywanego smsem. Przypomnienie wzywa do wniesienia opłaty w terminie nie przekraczającym 21 dnia miesiąca rozliczeniowego. Jeżeli opłata mimo przypomnienia nie zostanie wniesiona do 21 dnia miesiąca rozliczeniowego, Świadczeniodawca rozpoczyna procedurę odzyskiwania należności, której pierwszym etapem jest przekazanie sprawy do działu księgowo-windykacyjnego Górnośląskiego Centrum Edukacji. W przypadku dalszego nie uiszczenia opłaty dział księgowo-windykacyjny GCE może skierować sprawę na drogę sądową.

§ 6.

Nieobecność na zajęciach nie zwalnia uczestnika kursu z konieczności wniesienia opłaty za zajęcia.

Z uwagi na choroby, nieprzewidziane okoliczności lub zdarzenia losowe Świadczeniodawca dopuszcza odstępnie od pobrania opłat za zajęcia. Uczestnik może skorzystać z odstępnie przez Świadczeniodawcę od pobrania opłat za zajęcia jeden raz w ciągu semestru. Każda następna nieobecność wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty za zajęcia, bez względu na powód tejże nieobecności. O planowanej nieobecności należy odpowiednio wcześniej poinformować instruktora prowadzącego kurs.

§ 7.

Jeśli zajęcia nie odbędą się z winy Świadczeniodawcy, Uczestnik będzie zwolniony z konieczności wniesienia opłaty za te zajęcia.

§ 8.

Jedyną podstawą ewidencjonowania lekcji odbywających się w czasie trwania kursu jest Dziennik Zajęć. Zawarta w nim klauzula zobowiązuje instruktora prowadzącego kurs do rzetelnego notowania obecności i nieobecności, czy to z winy Uczestnika czy Świadczeniodawcy. Uczestnik (bądź osoba w jego imieniu zawierająca umowę) ma prawo wglądu do Dziennika Zajęć i bieżącego kontrolowania rzetelności jego prowadzenia. W przypadku sytuacji spornych ewidencja prowadzona w Dzienniku Zajęć jest wiążącym dowodem dotyczącym odbytych bądź nieodbytych zajęć.

§ 9.

Wakacje i ferie zimowe są okresami, w których regularne zajęcia kursowe nie odbywają się. Uczestnik nie wnosi opłat za zajęcia w tychże okresach. Świadczeniodawca organizuje wakacyjny/feryjny tryb zajęć, w których Uczestnik może wziąć udział, choć nie jest do tego zobowiązany. Stawki za zajęcia w okresach wakacyjnym i feryjnym nie ulegają zmianie, natomiast Uczestnik wnosi opłatę za tyle zajęć, na ilu rzeczywiście był obecny.

